



不具合の対処方法

Q & A

BT-COM 不具合の対処方法として、下記の動作を皆様をお願いしております。
少し長くなりますが是非ご確認・ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

Q

問題なく使えていたのに、たまにペアリングできなくなる。

A

「マルチファンクションボタン」と「下ボタン」を同時に 3 秒間押して、一度リセットをしてください。
一週間に一度程度、蓄積されたキャッシュデータをこまめにクリアにしてください。

Q

ペアリングできない

A

ペアリングする機器同士のバージョンをご確認ください。バージョンが違くとペアリングできません。
更新方法は説明書に記載されています。

Q

ハウリングする。

A

バージョンアップにより、性能が向上され、従来よりも BT-COM のマイクが周囲の雑音を拾っている
可能性がありますので、ペアリングしている機器同士の距離を離してご使用ください。

Q

相手の声は聞こえるけど、自分の声が届かない。

A

マイクロフォンパッドを外し、ホコリの有無を確認してください。器具を傷つけないよう、やわらかい布で
ゴミを取り除いてください。また、通信距離が離れすぎているかもしれません。

Q

リセットや機器同士の距離を気を付けてもマイクの不具合が改善しない。

A

ノイズキャンセラーが敏感に作動しすぎている可能性があります。
その場合は以下の手順に従ってください：

【ノイズキャンセラーの再起動方法】

1. ペアリング済みの状態で、「上ボタン」を 3 秒間押してください。
このとき、「ピポッ」と信号音になります。
2. 信号音が鳴った後、5 秒程度そのままお待ちください。
3. 再度「上ボタン」を押してください。
「インターコムモード」と音声メッセージが流れると、再起動されペアリング状態に戻った合図です。

当製品は携帯電話などと同じ精密機械のため、定期的にシステムの更新が必要です。オーストリア本社では、継続的に
ソフトウェアの開発を行っており、アプリからユーザー自身で簡単にアップデートすることが可能です。最新の状態に
保つことで、より快適にご使用できます。お手数ですが、**ご購入後や不具合の際は必ずアプリに接続し、本体が最新の
バージョンであることをご確認ください。バージョンが最新でない場合は、アップデートをお願いいたします。**

※ブログなどでアップデートのお知らせをいたします。

※BT-COM 日本語説明書の P17 ～ P21 に、「Android」と「ios (iPhone)」それぞれの手順を記載しています。また、
オンラインショップの BT-COM 販売ページにも取扱説明書、アップデートの操作方法を掲載しています。ご不明点が
ありましたら、電話・メール・LINE にてお問い合わせください。

株式会社ファナー・ジャパン